

WELKOM IN ONS WERKCENTRUM!

31 mei 2024

Benthe Goes – Coördinator Werkcentrum regio Amersfoort

Werkcentrum
Regio Amersfoort

AANLEIDING

- Stevige basis van samenwerking in (regio) Amersfoort
- Ambitie om de samenwerking in brede zin verder te verstevigen
- Gezamenlijke toekomstagenda Regionaal Werkbedrijf begin 2021 vastgesteld

WERKCENTRUM REGIO AMERSFOORT STAP DICHTERBIJ

04.05.2022

Met de ondertekening van een overeenkomst is het Werkcentrum als dé centrale plek waar alle inwoners uit de arbeidsmarktregio Amersfoort terecht kunnen voor advies, ondersteuning en inspiratie over werk, scholing en loopbaan weer een stap dichterbij. Op donderdag 28 april hebben de wethouders Werk en Inkomen van de gemeenten uit de arbeidsmarktregio Amersfoort, samen met Tof Thissen – algemeen directeur UWV WERKbedrijf – hun handtekening gezet onder de overeenkomst als start van de ontwikkeling van het Werkcentrum regio Amersfoort.



Werkcentrum
Regio Amersfoort

DROOM

We willen een plek creëren waar iedereen die vragen heeft over zijn loopbaan, werk of scholing:

- zich **welkom** voelt,
- zich kan **oriënteren** op zijn eigen mogelijkheden en interesses,
- **informatie** krijgt over waar de kansen liggen in de huidige **arbeidsmarkt**,
- meer te weten kan komen over welke **scholingsmogelijkheden** zijn,
- **tips** krijgt voor succesvol solliciteren,
- actuele **vacatures** kan vinden,
- **geholpen** wordt om een passende baan te vinden.

DOELEN

Hoofddoelstelling: Het stimuleren van inwoners om te participeren en zich te ontwikkelen naar een duurzame werkplek

Subdoelen zijn:

- Groter **bereik** / verbeteren werkzoekendendienstverlening
- Terugdringen **mismatch** tussen vraag- en aanbod van arbeid
- Aanboren verborgen **arbeidspotentieel** om beter te voorzien in de vraag van werkgevers
- **Verbinding** leggen met het regionale en lokale bedrijfsleven
- Verbeteren **inkomenspositie** niet-inkomengerechtigden
- Stimuleren Leven Lang Ontwikkelen (**LLO**)
- **Professionalisering uitvoering** door verbinding tussen verschillende 'diensten' en in gang zetten innovaties van de dienstverlening op basis van de ervaringen in het Werkcentrum

ÉÉN LOKET

We zetten de dienstverlening achter **één herkenbaar loket**. Bestaande regionale loketten worden achter dit 'ene' loket gepositioneerd (waaronder ook het RMT)

Er wordt **direct laagdrempelige dienstverlening** geboden in het Werkcentrum Regio Amersfoort in de klantzone waar burgers en bedrijven, zonder afspraak, op vaste openingstijden kunnen binnenlopen.

Waar nodig wordt voor de klant een afspraak gemaakt op een ander moment in het Werkcentrum (waarvoor de klant terugkeert), of wordt de klant **(warm) doorverwezen**.

STRUCTURELE SAMENWERKINGSPARTNERS

Werkgevers
Servicepunt  regio Amersfoort

MBO
AMERSFOORT

 **Jongerenloket**
wijst je de weg

Regionaal meld- en
coördinatiepunt
voortijdig schoolverlaten

ROC
MIDDEN
NEDERLAND 

 UWV

gemeente
Nijkerk 


 **Gemeente**
Soest

 **Gemeente**
Woudenberg

 Amersfoort

Leerwerkloket
regio Amersfoort 

 **VNO-NCW**
MIDDEN

 **Gemeente Leusden**

beroepsonderwijs  bedrijfsleven

 **Uitvoeringsorganisatie BBS**
BAARN - BUNSCHOTEN - SOEST

 **gemeente Baarn**

 **DEVAKBEWEGING.NL**

 BUNSCHOTEN

vcp vakcentrale
voor professionals

De Unie

Werkcentrum
Regio Amersfoort

IEDEREEN IS WELKOM



Uitkerings- gerechtigde WW

'Terwijl ik (tijdelijk) een WW-uitkering ontvang, zoek ik nieuw werk in de detailhandel'

Uitkerings- gerechtigde AG

'Ondanks mijn handicap kan ik voor een deel werken. Bij het vinden van werk heb ik ondersteuning nodig. Met de juiste voorziening kan ik ander werk doen'

Uitkerings- gerechtigde DGA

'Ondanks dat ik duurzaam geen arbeidsvermogen heb, wil ik toch proberen te werken. Ik zoek ondersteuning, misschien in de vorm van een regeling'

Uitkerings- gerechtigde PW

'Ik zit in de bijstand, ben op zoek naar een baan waar ik me verder kan ontwikkelen'

NUG

'Na een aantal jaren voor de kinderen te hebben gezorgd, is het tijd om me weer te oriënteren op kansen op de arbeidsmarkt'

Scholier

'Ik zit nog op school en wil me alvast oriënteren op de mogelijkheden op de arbeidsmarkt, zodat ik een verstandige keuze kan maken die bij me past'

ZZP

'Ik werk al jaren in loondienst en ik denk dat het nu tijd is om eindelijk een eigen bedrijf te starten. Ik kan hierbij nog wel wat tips gebruiken'

Werk-naar- werk door faillissement

'Ik werk in de detailhandel en de organisatie waar ik werk dreigt failliet te gaan. Ik ben op zoek naar ondersteuning naar nieuw werk en wil een uitkering voorkomen'

Werk-naar- werk door scholing

'Ondanks mijn vaste contract wil ik een switch in mijn carrière. Ik wil me dan wel laten omscholen maar weet niet wat een handige opleiding is'

Werkgever

'Ons bedrijf groeit harder dan we durfden te dromen. Ik ben met spoed op zoek naar geschikt personeel'

**Werkcentrum
Regio Amersfoort**

ONTWIKKELINGEN WERKCENTRUM

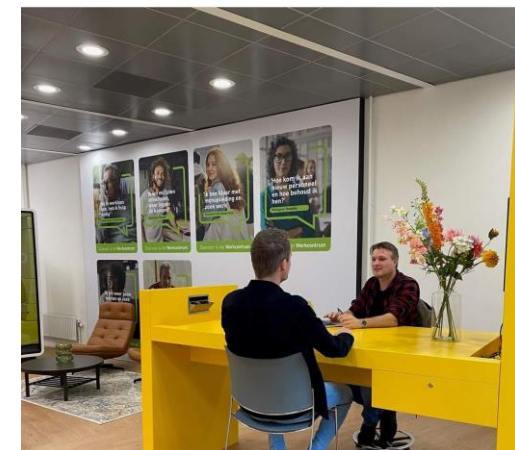
- Sollicitatie coaching voor iedereen*, LinkedIn-check, CV snelbalie in oprichting als laagdrempelige dienstverlening, leerwerkplek Barrista 09/24
- Rondleidingen professionals en onderdeel MAP inburgering Integratiewerk
- Inspiratiedagen en banenmarkten en juni 2024 samen met de bonden



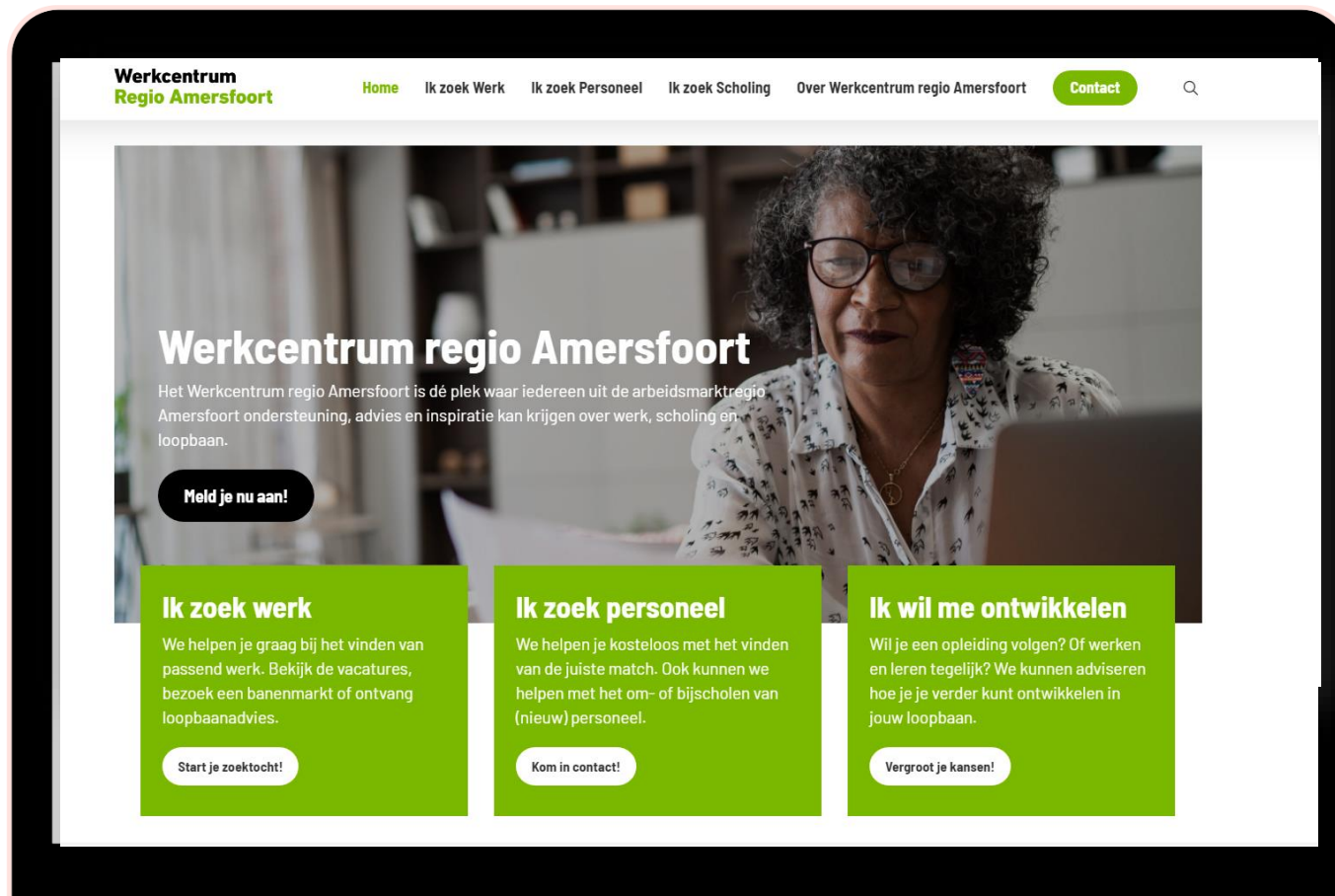
 **Gemeente Soest**  13 feb. · 

YES! Het is gelukt, binnenkort heb jij een sollicitatie gesprek, spannend! 🙌 Hierop wil je je natuurlijk goed voorbereiden, maar misschien weet je niet goed hoe. [Werkcentrum regio Amersfoort](#) kan jou daarbij helpen! Je mag sowieso iedere dag zonder afspraak binnenlopen. Maar op maandagochtend is er een speciaal inloopspreekuur 'sollicitatie coaching'. Ideaal om antwoord te krijgen op: "Hoe bereid ik een gesprek goed voor?" of "Wat kan ik verwachten tijdens een gesprek?" en nog veel meer! Zo ga jij met meer zelfvertrouwen het gesprek in! 🍀 Succes!

<https://werkcentrumregioamersfoort.nl/agenda>



DIGITAAL WERKCENTRUM



Werkcentrum
Regio Amersfoort

ONLINE BEZOEKERS

- Bezoekers van de website 2023: 10.777 bezoekers
Bezoekers van 1 januari t/m 25 april 2024: 3908 bezoekers (3514 nieuwe gebruikers)
Vorig jaar was dit gemiddeld 893 per maand, dit jaar 977 per maand

Bezoekers (sessies met engagement) per gemeente in 2024 (t/m 25 april 2024)

Amersfoort: 1160

Bunschoten-Spakenburg: 53

Soest: 133

Baarn: 48

Nijkerk: 175

Woudenberg: 20

Leusden: 88

➤ **Verbetering verwijzing naar Werkcentrum op website gemeente**

Het werkcentrum stond nog niet op alle websites van de regiogemeenten goed genoemd. Nu staat op de meeste websites een verwijzing.

Belangrijk is dat informatie over het werkcentrum direct te vinden is onder Werk, Inkomen en Zorg. Daarnaast moet ook onder Ondernemen de juiste informatie voor werkgevers te vinden zijn.

DOORONTWIKKELING WEBSITE

- De digitale toegankelijkheid van de website is onderzocht. Er waren een aantal verbeterpunten die zijn aangepakt, waardoor we de status A behalen.
 - Er is een zoekfunctie en een voorleesfunctie toegevoegd.
 - Informatie van themawanden ook digitaal steeds meer te vinden. **Bezig met sociale kaart (toevoegen voor 13 mei en laten zien).**
 - Op de website staan alle partners nu benoemd op de pagina Partners: www.werkcentrumregioamersfoort.nl/partners. Partners kunnen hiervoor ook zelf informatie toesturen, zo kunnen we bijvoorbeeld ook hun dienstverlening toevoegen.
- Heb je informatie die je wil delen op 1 van deze pagina's?
- Mis je een organisatie op de sociale kaart? Stuur het ons toe!

MOBIELE THEMAWAND EN WERKCENTRUM BUS

We hebben een mobiele themawand die we mee kunnen nemen naar bijeenkomsten in de regio.

Mensen kunnen op deze wand hun ideale werkplek samenstellen. Op de achterkant kunnen zij hun talenten benoemen en bespreken.

Daarnaast zijn er plannen voor een werkcentrum bus waarmee we de regio in kunnen trekken. In deze bus komt dan ook deze mobiele themawand te staan.

> De regio in

Wat zijn momenten, bijeenkomsten of locaties die we in jullie gemeente kunnen bezoeken met deze themawand?



Schoolverlater - Anne-Fleur

'Ik ben klaar met mijn opleiding en zoek werk.'

Daarvoor is het **Werkcentrum**

Werkcentrum
Regio Amersfoort

Career switcher - Johan

'Ik wil een andere baan en zoek de juiste handvatten om die stap écht te zetten.'

Daarvoor is het **Werkcentrum**

Werkcentrum
Regio Amersfoort

Uitkeringsgerechtigde - Gaus

'Nu ik werkloos ben, heb ik hulp nodig.'

Daarvoor is het **Werkcentrum**

Werkcentrum
Regio Amersfoort

Werkzoekende - Samira

'Ik wil weer gaan werken en zoek hulp met vinden wat bij mij past.'

Daarvoor is het **Werkcentrum**

Werkcentrum
Regio Amersfoort

Omscholer - Denzell

'Ik wil mij laten omscholen, waar liggen de kansen?'

Daarvoor is het **Werkcentrum**

Werkcentrum
Regio Amersfoort

Werkgever - Daniëlle

'Hoe kom ik aan nieuw personeel en hoe behoud ik hen?'

Daarvoor is het **Werkcentrum**

Werkcentrum
Regio Amersfoort

Werkcentrum
Regio Amersfoort

BEMENSING

Host: warm welkom voor elke klant ipv beveiliging

Gidsen: invulling vanuit professionals gemeenten, UWV en partners

Kerntaak: bezoekers de weg te wijzen t.a.v. werk, opleiding, loopbaan en/of participatie

"No wrong door": samenwerking met collega's uit de gehele regio van o.a. de regionale loketten (WSP, LWL, RMT, jongerenloket), gemeenten, betrokken partners en verwijspunten/instanties waar warme contacten mee zijn

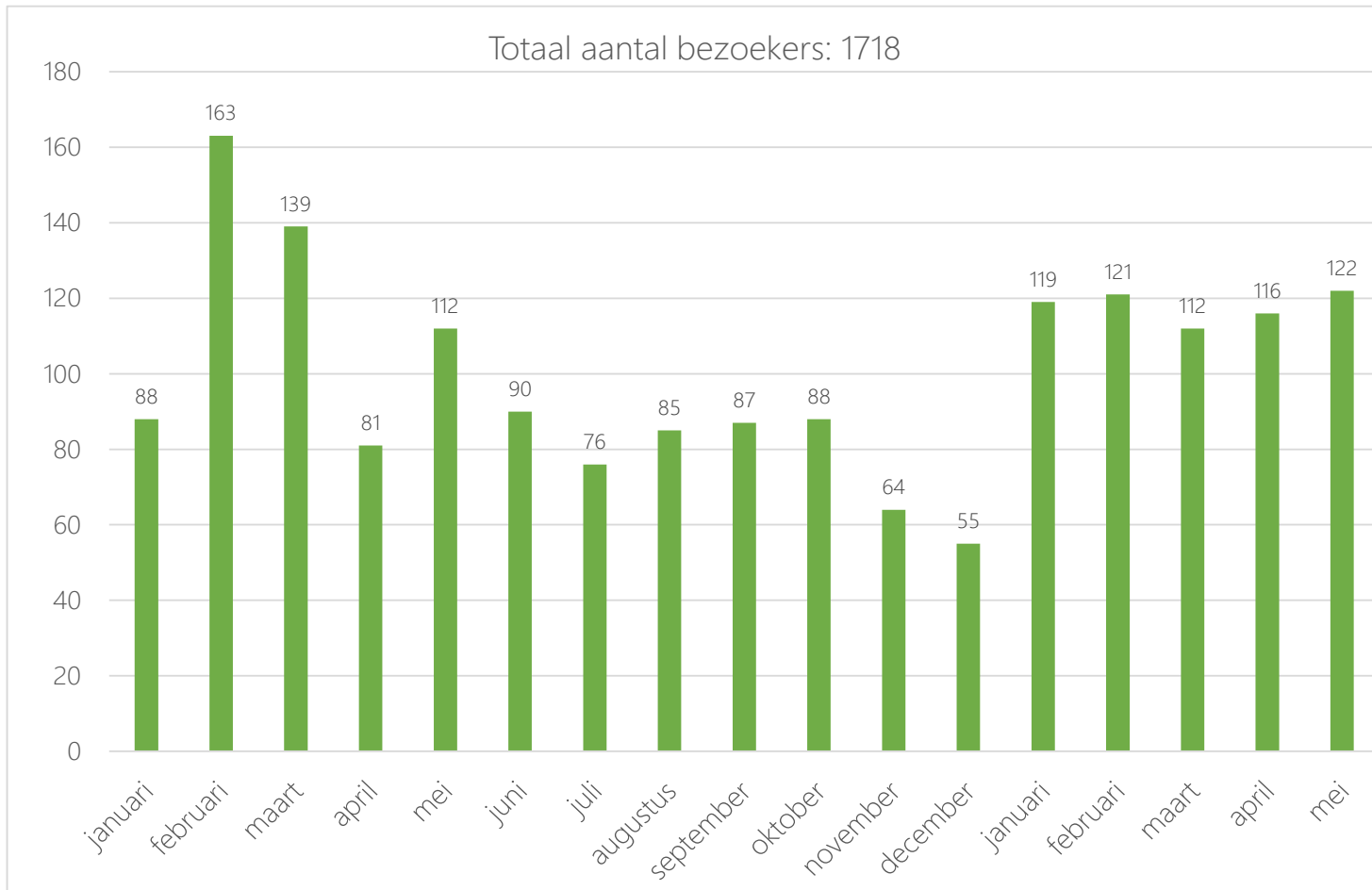
Coördinatoren: Wim Mol & Benthe Goes

REGISTRATIE

Laptop dicht in principe, daarna verwerken

- Datum en Naam gids
- Duur gesprek
- Leeftijdscategorie
- Eerder geweest?
- Gemeente
- Doelgroep
- Hoe weet een bezoeker van het Werkcentrum af
- Reden bezoek
- Doorverwezen naar

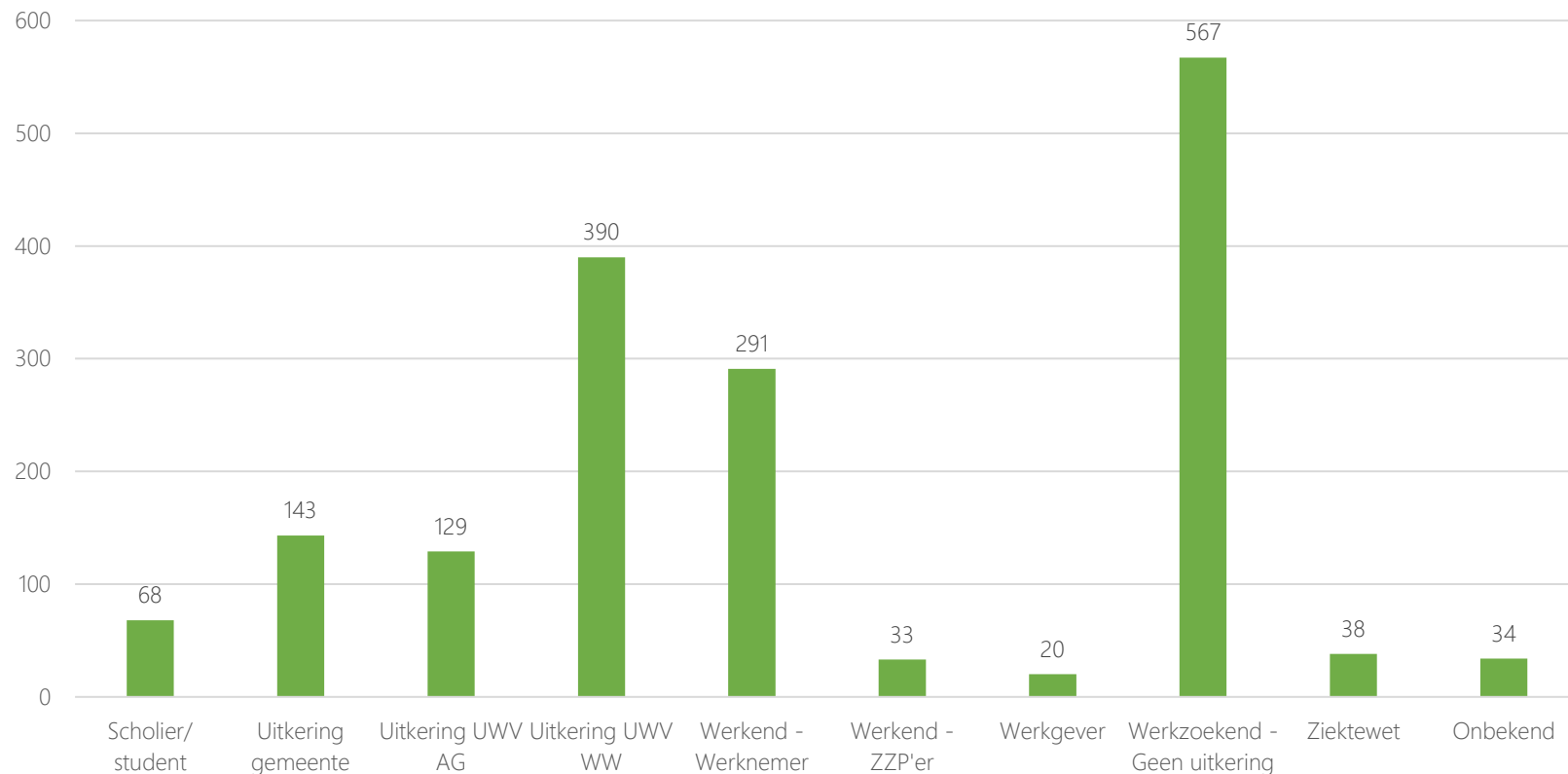
Cijfers t/m mei 2024



Let op: unieke, individuele bezoekers!

Cijfers t/m mei 2024

Inkomensachtergrond bezoekers:
absolute aantallen



Maar: uitkering UWV WW is ook zo'n 40% loopbaan of oriëntatievraag

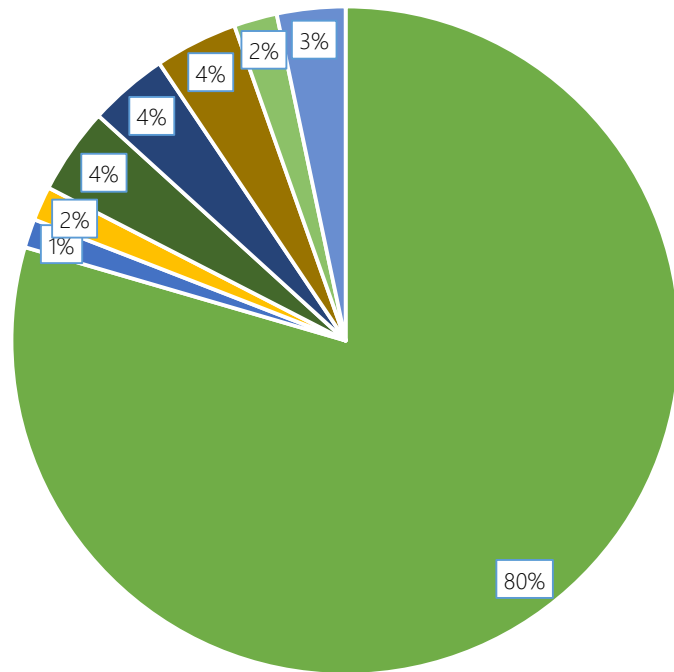
REGISTRATIE

Laptop dicht in principe, daarna verwerken

- Datum en Naam gids
- Duur gesprek
- Leeftijdscategorie
- Eerder geweest?
- Gemeente
- Doelgroep
- Hoe weet een bezoeker van het Werkcentrum af
- Reden bezoek
- Doorverwezen naar

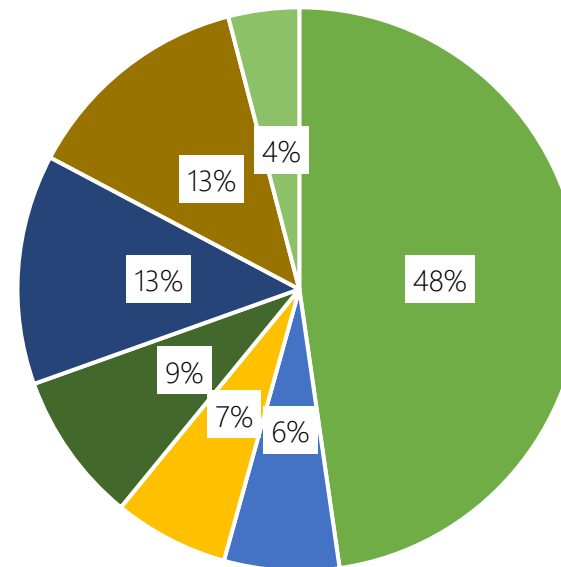
Cijfers t/m mei 2024

Verhouding gemeenten absolute aantallen



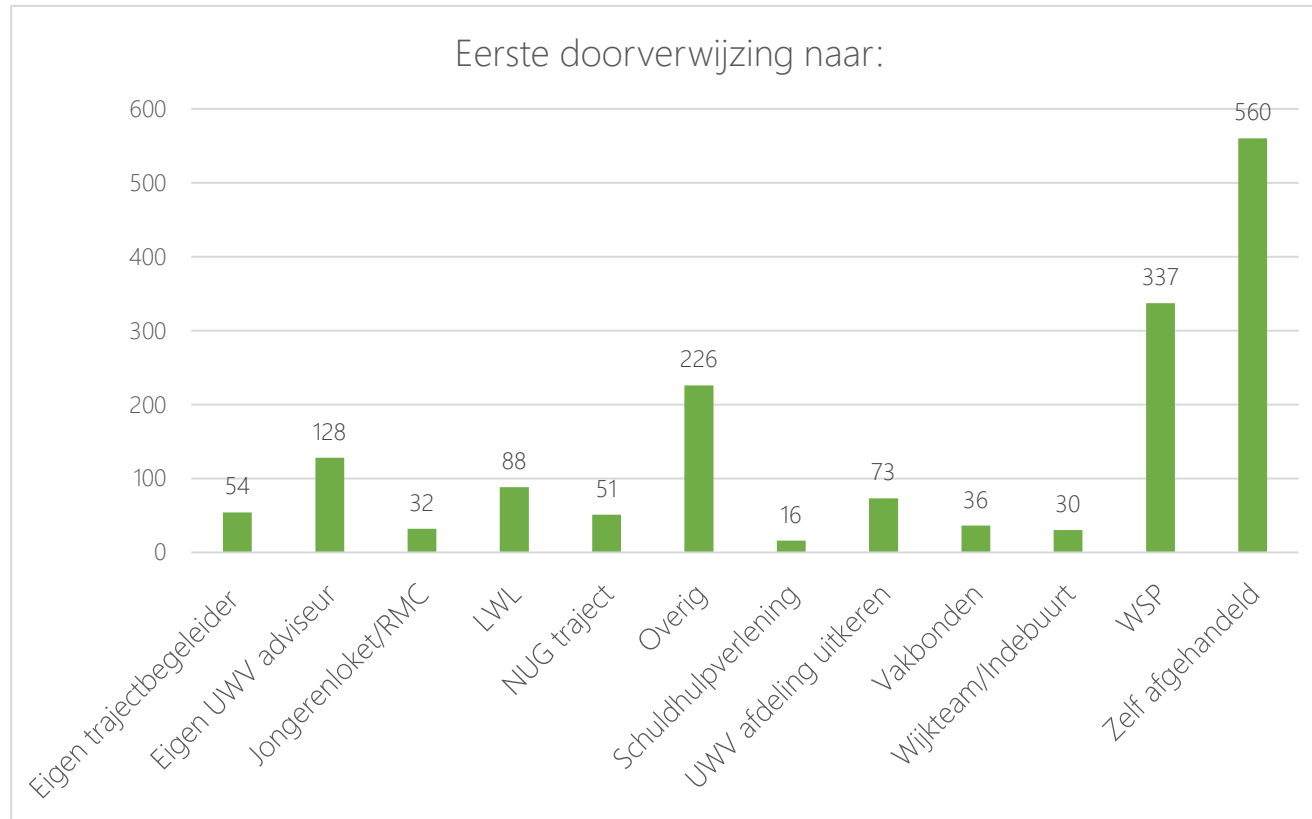
■ Amersfoort ■ Baarn ■ Bunschoten ■ Leusden ■ Nijkerk ■ Soest ■ Woudenberg ■ Buiten AMR

Aandeel beroepsbevolking arbeidsmarktregio Amersfoort (n=197.000)






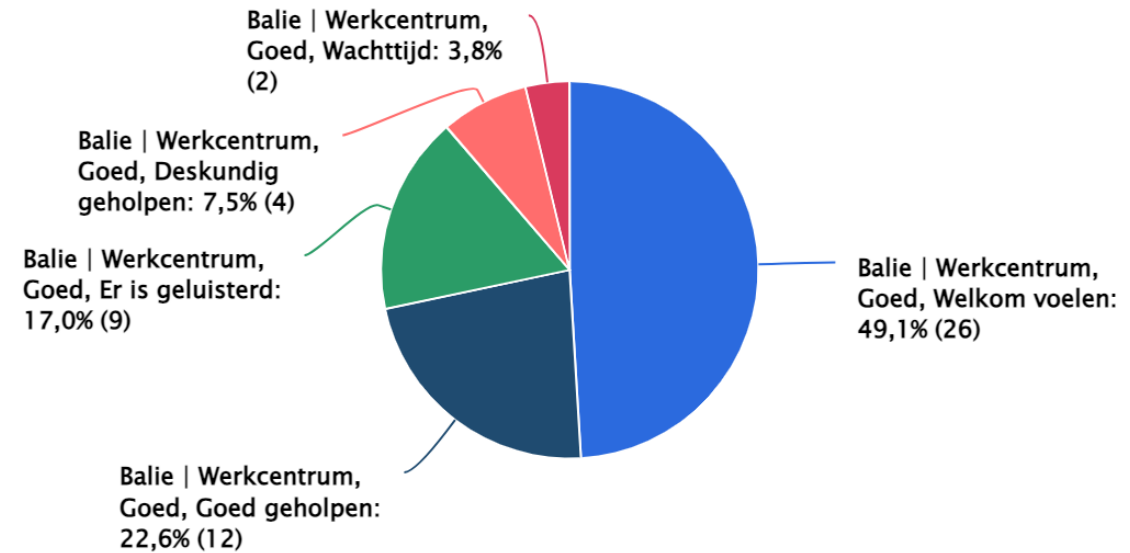
■ Amersfoort ■ Baarn ■ Bunschoten ■ Leusden ■ Nijkerk ■ Soest ■ Woudenberg

Cijfers t/m mei 2024



Klanttevredenheid

Totaal			
104	101	0	3
	97,12%	0%	2,88%



GEHOUDEN EVENEMENTEN

- 15 januari: Inlooppreekuur Sollicitatiecoaching (elke maandag)
- 23, 24 en 25 januari: Winterschool Ontdek de techniek
- 26 januari: Borrel 1-jarig bestaan werkcentrum
- 29 januari: Silverein aanwezig bij inlooppreekuur
- 6 februari: Online Banenmarkt
- 8 februari: Detailhandel Café
- 12 februari: Reinaerde aanwezig bij inlooppreekuur
- 26 februari: Silverein aanwezig bij inlooppreekuur
- 28 februari: Inlooppreekuur Globen Personeel
- 8 maart: Meet & Greet Meander Medisch Centrum
- 27 maart: Start Inlooppreekuur LinkedIn Check (om de week op woensdagmiddag)
- 28 maart: Meet & Greet leerlingenvervoer Willemsen de Koning
- 2 april: Online banenmarkt LinkedIn
- 2 april: Startsessie Ontwikkelpad Kinderopvang
- 17 april: Meet & Greet Reinaerde
- 25 april: Meet & Greet Koningsdag
- 28 mei: Workshop succesfactoren voor de banenafpraak met Op naar de 125000 banen
- 19 juni: Ontdek je werkplek markt met FNV/CNV De Vakbeweging
- November: Presentatie Regio in Beeld met netwerk/inspiratiebijeenkomst werkgevers



Ontwikkelingen 2024

- Toegankelijkheid website en fysieke dienstverlening
- Amfors, MKB Nederland en HU als partners
- Werkcentrum als tool bij LOB in VO, mbo en hbo onderwijs
- Communicatie en activiteiten WSP en LWL onder vlag Werkcentrum
- Aansluiting met vele partners: Uitkeren, DUO, Toeslagen, EURES → betere aansluiting/bredere dienstverlening
- Regionaal Talentfonds/UTA
- Werkcentrum regio Amersfoort BUS



Werkcentrum
Regio Amersfoort

ERVAAR ZELF HET WERKCENTRUM!



Werkcentrum
Regio Amersfoort

MEER WETEN OF CONTACT?



www.werkcentrumregioamersfoort.nl



info@werkcentrumregioamersfoort.nl



[@werkcentrumregioamersfoort](#)



Benthe: Benthe.Goes@Uwv.nl | 06-53628270

Wim: w.mol@amersfoort.nl | 06 – 39642113