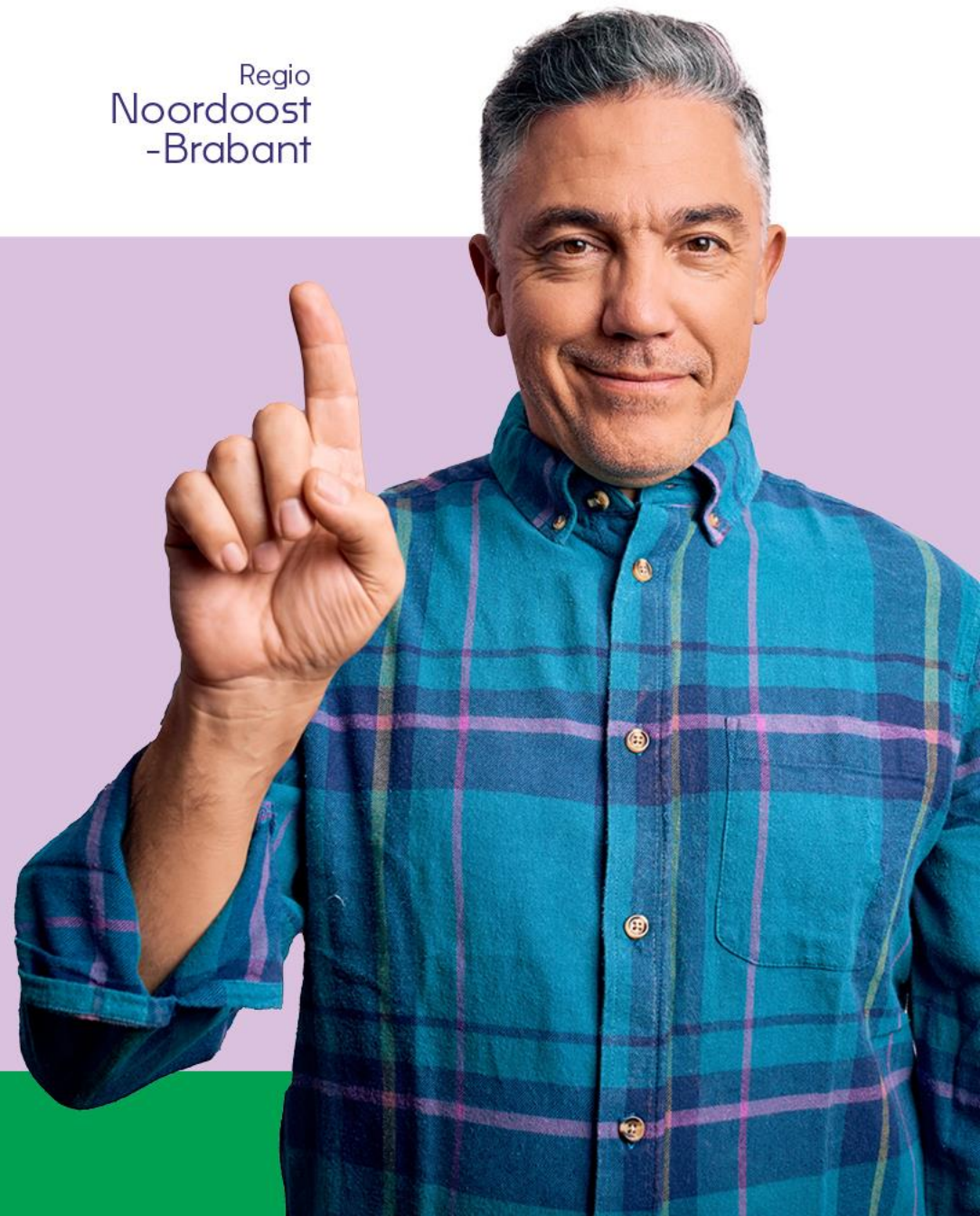


**Verzamelplek (online/ fysiek) voor
dienstverlening m.b.t. werk, opleiding
en/of personeel in Noordoost-Brabant**

31 mei 2024



Even voorstellen

Kees van Geffen, wethouder o.a. werk en inkomen en arbeidsparticipatie Gemeente Oss

Rudy Slegers, adjunct directeur WeenerXL, Gemeente 's-Hertogenbosch

Wat hoop je uit deze workshop te halen?



Agenda

- Over Noord-Oost Brabant
- Ontstaan 1Werkcentrum
- ‘Big Hairy Audacious Goal’
- Succesfactoren samenwerking
- 1Werkcentrum tot nu toe
- Toekomstige situatie
- Huidige stand van zaken
- Uitdagingen/Dilemma's

Over Noord-Oost Brabant

- 660.000 inwoners
- 10 gemeenten
- Verschillende (I)SD's
- 3 Sociale ontwikkelbedrijven
- Arbeidsmarktbeveging niet congruent met regio
- Lage werkloosheids- en bijstandsgraad, >baanafpraak
- Veel inzet op arbeidsparticipatie/ gesubsidieerde arbeid
- Informele doeners, samen klussen
- €1,- per inwoner



Ontstaan 1Werkcentrum

- VNO-NCW Brabant - Zeeland 8 puntenplan in januari 2021
- Next step richting een duurzame infrastructuur
- Breed pakket aan dienstverlening maar te versnipperd
- Herkenbaar en vindbaar: wens 1 loket

In eerste instantie lastig en moeilijk gesprek in september 2021 vonden partijen elkaar in de formulering van een 'BHAG'

Big Hairy Audacious Goal

- “Over 10 jaar zal iedereen die in Noordoost-Brabant woont, werkt en onderneemt via een herkenbare weg/kanaal een laagdrempelige afgestemde ondersteuning (uniforme dienstverlening) ontvangen. Dit op het gebied van werk, inkomen en scholing. Alle partners zullen daarbij een gezamenlijke strategie afstemmen over hoe die ondersteuning eruitziet”.

In februari 2022 opdracht aan projectleiders voor uitwerking
opdracht 1 Portaal (werknaam)

Succesfactoren samenwerking

- Taskforce opgezet vanuit stuurgroep Regionaal Werkbedrijf met mandaat
- Voldoende tijd uittrekken
- Hoofddoel formuleren en dan kleinere subdoelen formuleren
- Focus aanbrengen (je kunt niet alles te gelijk ombouwen)
- Vanuit bestaande infrastructuur werken ipv met aparte satelliet
- Slim engineeren met mensen en middelen
- Aandacht besteden aan draagvlak en successen communiceren

1Werkcentrum tot nu

- Zorgvuldig implementatietraject doorlopen met Taskforce bestaande uit netwerkpartners van 1Werkcentrum vanaf maart 2022
- Website, merk en campagnes ontwikkeld
- Team opgezet bestaande uit frontoffice, RMT en deel Leerwerkloket
- Website 1Werkcentrum.nl in de lucht vanaf 09-01-23
- Toegang digitaal, afspraak in overleg met klant fysiek/digitaal
- In Taskforce (landelijke) ontwikkelingen volgen en bijsturen
- Doorontwikkeling van de dienstverlening
- 742 werk(zoek)enden geholpen in 2023
- Besluit integratie LWL, WSP en doelgroep ZZP en jongeren genomen in nov. 23 (zie plaatje volgende sheet)

Huidige stand van zaken

- ✓ Werkgroep teamfusie werkt aan samenvoeging van team 1W en LWL
- ✓ Werkgroep communicatie werkt aan samenvoeging 4 websites 1W, WSP, ZZPBOOST, LWL en in- en externe communicatie
- ✓ Tijdens de verbouwing is de winkel gewoon open



Uitdagingen/ Dilemma's

- **Tijd en communiceren!!!!!!!!!!** Het komt te voet, gaat te paard. Bijzijn is meemaken.... Alle clichés zijn waar.
- Heb oog voor elkaars **belangen**.
Positionering Werkcentrum vs belang positionering (landelijke) partners
- Wet van de **remmende voorsprong**: dit vraagt om voortdurende bijstelling terwijl de trein in de regio door raast



Vragen?

<https://1werkcentrum.nl/>

Rudy Slegers: r.slegers@s-hertogenbosch.nl

